



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
PODER LEGISLATIVO DO MUNICÍPIO DE GUAÍRA
ESTADO DO PARANÁ



INDICAÇÃO Nº 050/2025

D a t a: 07 de março de 2025.

CÂMARA MUNICIPAL DE GUAÍRA

PROTOCOLO Nº 6847

EM 07/03/2025 às 08:47

André
SERVIDOR

A Vereadora que a presente subscreve, usando de suas atribuições legais e na forma regimental,

INDICA ao Excelentíssimo Senhor GILEADE GABRIEL OSTI, Prefeito Municipal de Guaíra, o que segue:

Que através do setor competente da Administração Pública, seja viabilizada a instalação de painéis eletrônicos de chamada nas unidades de saúde, como a Unidade Básica de Saúde (UBS) e a Unidade de Pronto Atendimento (UPA), com o objetivo de aprimorar a comunicação e o atendimento aos pacientes.

Guaíra (PR) em, 07 de março de 2025.

Karina Bach
Karina Bach
Vereadora Autora

Justificativa:

Atualmente, o sistema de chamadas por senha nas unidades de saúde, embora funcional, pode gerar confusão e desconforto para os pacientes, especialmente em ambientes mais movimentados. Com a implementação de painéis eletrônicos, os pacientes seriam chamados pelo nome e direcionados diretamente ao guichê ou consultório correspondente.

Esse sistema apresenta vários benefícios, entre os quais destacamos:

- **Humanização no Atendimento:** O paciente seria chamado pelo seu nome, evitando o uso de senhas, o que promove um atendimento mais acolhedor e respeitoso.
- **Redução de Ruídos e Confusão:** A eliminação do sistema de chamada por senha reduz o barulho nas unidades, tornando o ambiente mais tranquilo e organizado.
- **Acesso e Clareza nas Chamadas:** A partir de um programa de computador integrado, tanto a recepção quanto os médicos poderiam acionar os pacientes de maneira eficiente e clara, minimizando o risco de erros.



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
PODER LEGISLATIVO DO MUNICÍPIO DE GUAÍRA
ESTADO DO PARANÁ



- **Manutenção da Prioridade no Atendimento:** O sistema eletrônico pode priorizar automaticamente os atendimentos de acordo com a gravidade dos casos, garantindo que os pacientes mais críticos sejam atendidos de forma mais rápida, sem prejudicar a fluidez do processo.

A implementação deste sistema traria melhorias significativas na organização do fluxo de atendimento, além de proporcionar mais conforto e segurança para os pacientes e profissionais de saúde.

Diante do exposto, solicito a análise e a viabilidade dessa proposta, com a instalação dos painéis eletrônicos nas UBS e na UPA do nosso município.